Manual de Instalação – Frigologia



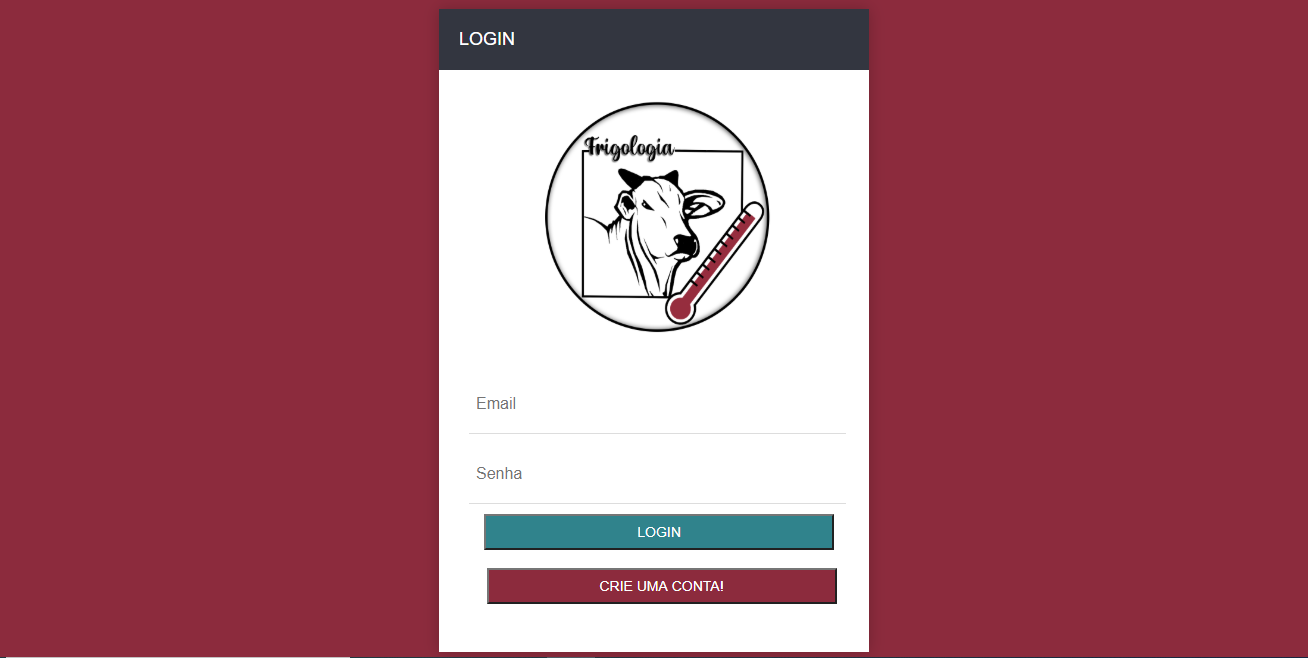
Bandtec – 2020

**Primeiro contato:**

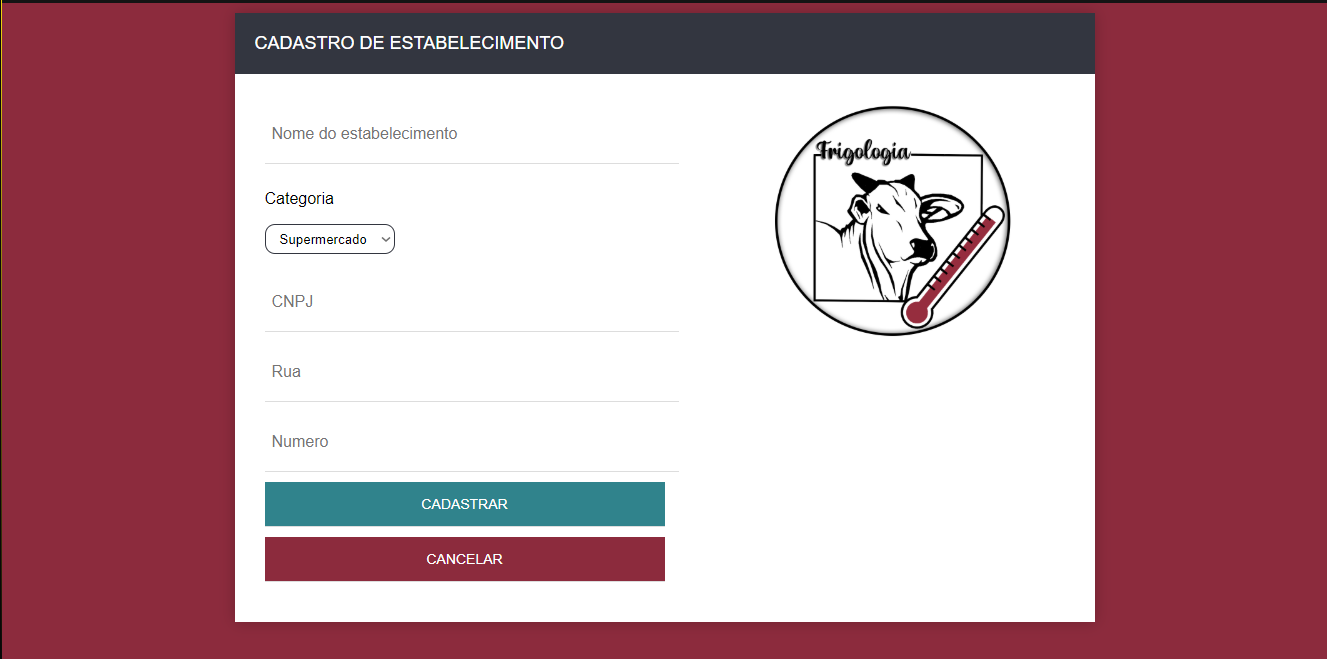
O primeiro passo para a instalação do nosso sensor é o estabelecimento interessado fazer uma visita ao nosso site institucional para conhecer melhor nossa solução



Caso queira instalar nosso serviço o estabelecimento interessado deve fazer um cadastro na url:

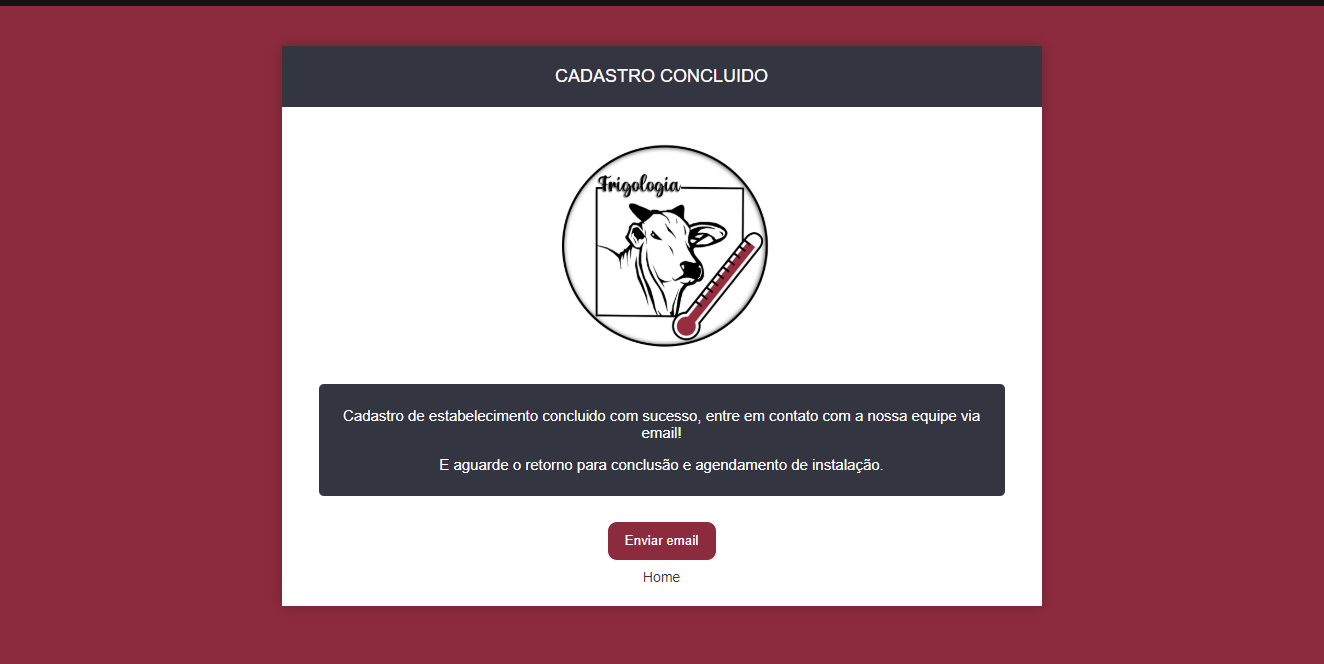


Clicar em criar uma conta:

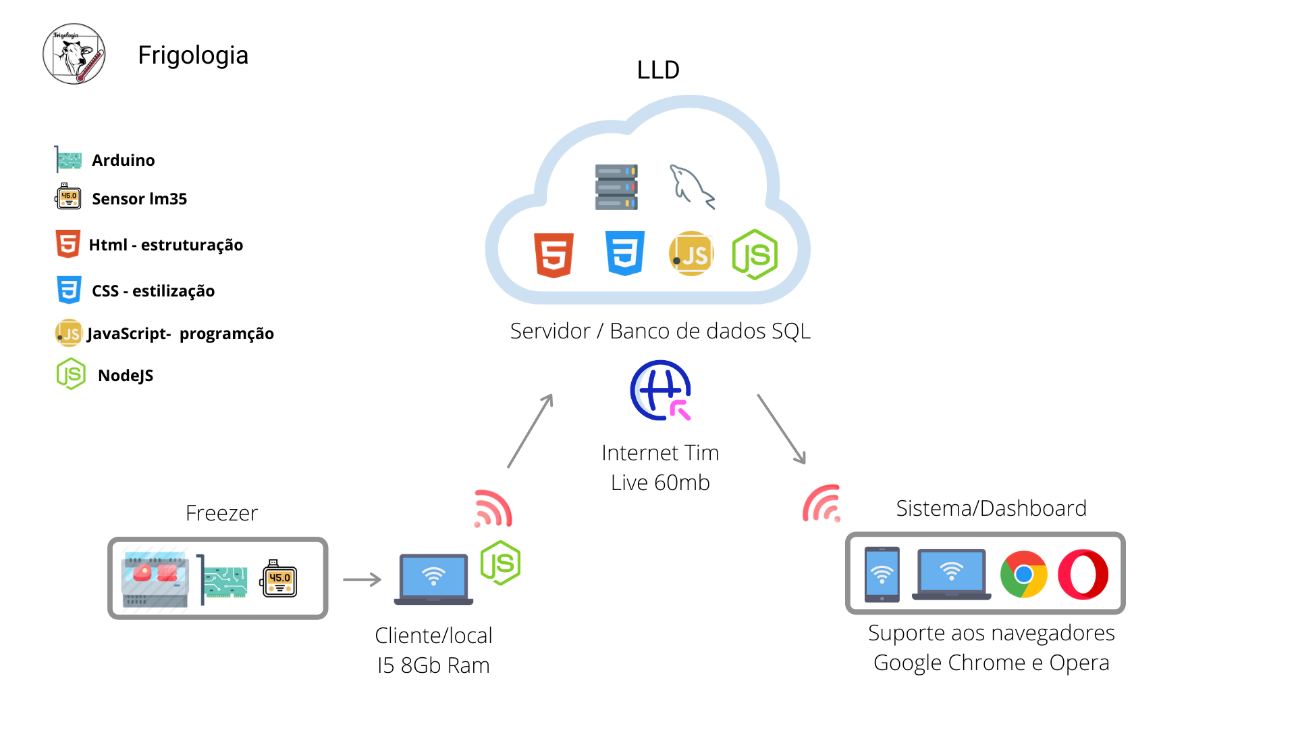


Preencher os dados do seu estabelecimento e clique em cadastrar para prosseguir o processo de cadastro para criar um usuário referente ao seu estabelecimento:

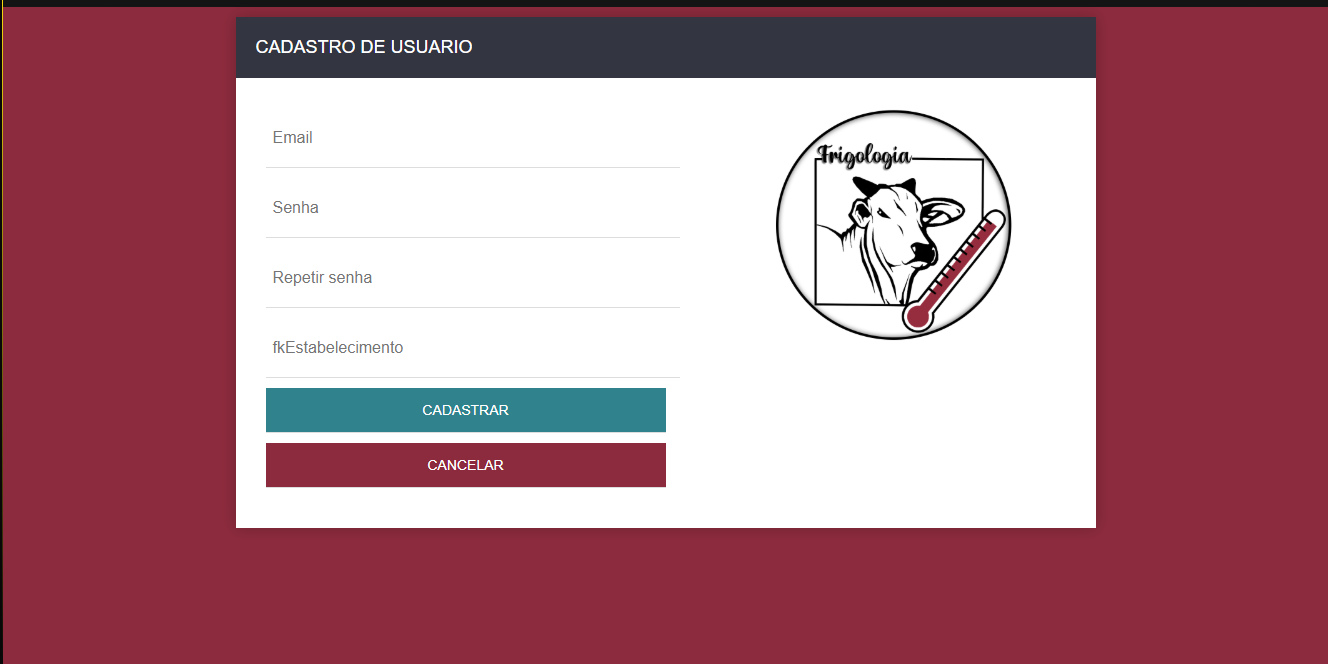
Após o cadastro envie um email para nosso suporte para marcar a visita técnica:



**Visita técnica:**

Após a negociação com o cliente e com a visita técnica marcada, o nosso técnico de nível 3 vai até o estabelecimento tirar quaisquer outras dúvidas sobre nossa solução e começar a instalação dos sensores do freezer conforte mostra o desenho abaixo:

Após a instalação de todos os sensores o técnico cadastra o usuário referente aquele estabelecimento pela interface de cadastro que só o técnico tem acesso:



Após o usuário cadastrado o técnico registra os freezers pelo próprio banco de dados da azure usando o seguinte select:



E os sensores referentes aqueles freezers com o seguinte select:

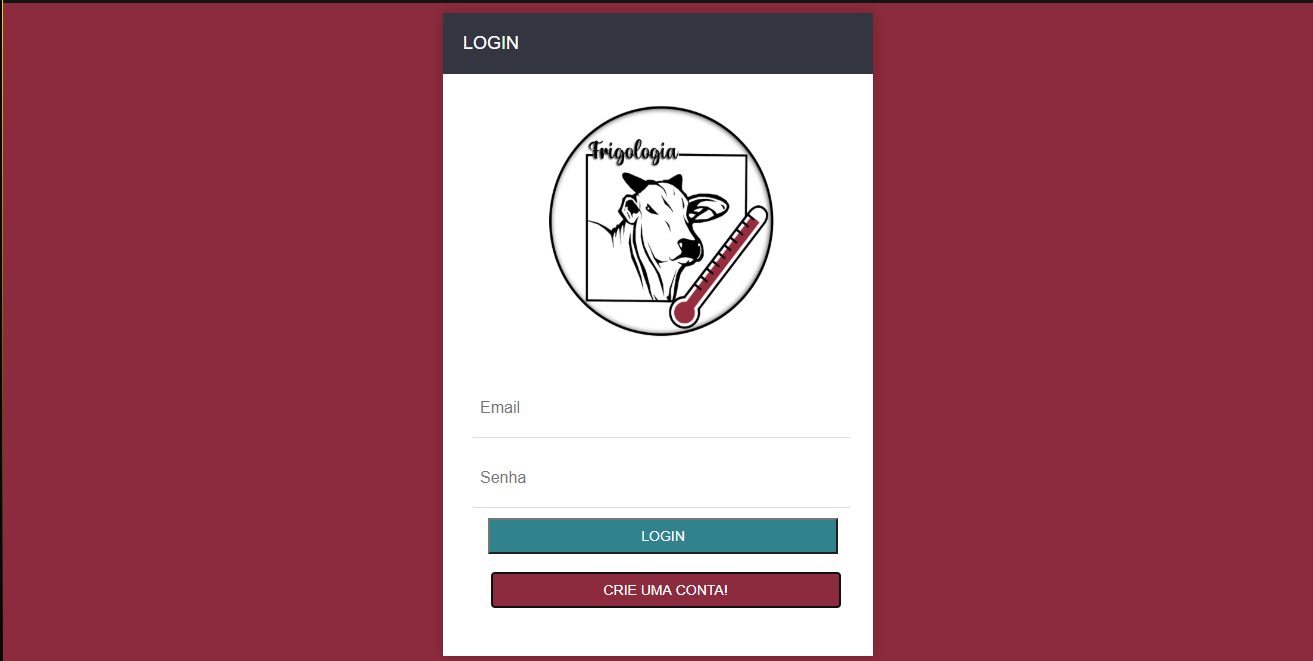


Após isso passar as credenciais de login e senha para o usuário e ele estará pronto para usar o nosso dashboard.

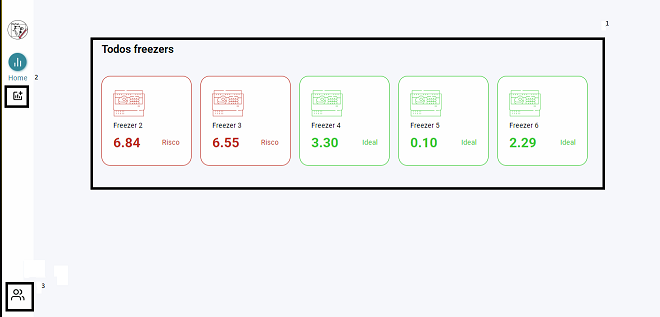
**Dashboard:**

Para entrar no sistema o usuário deve entrar na seguinte url

e efetuar seu login



Após efetuar o login o usuário tem acesso ao dashboard



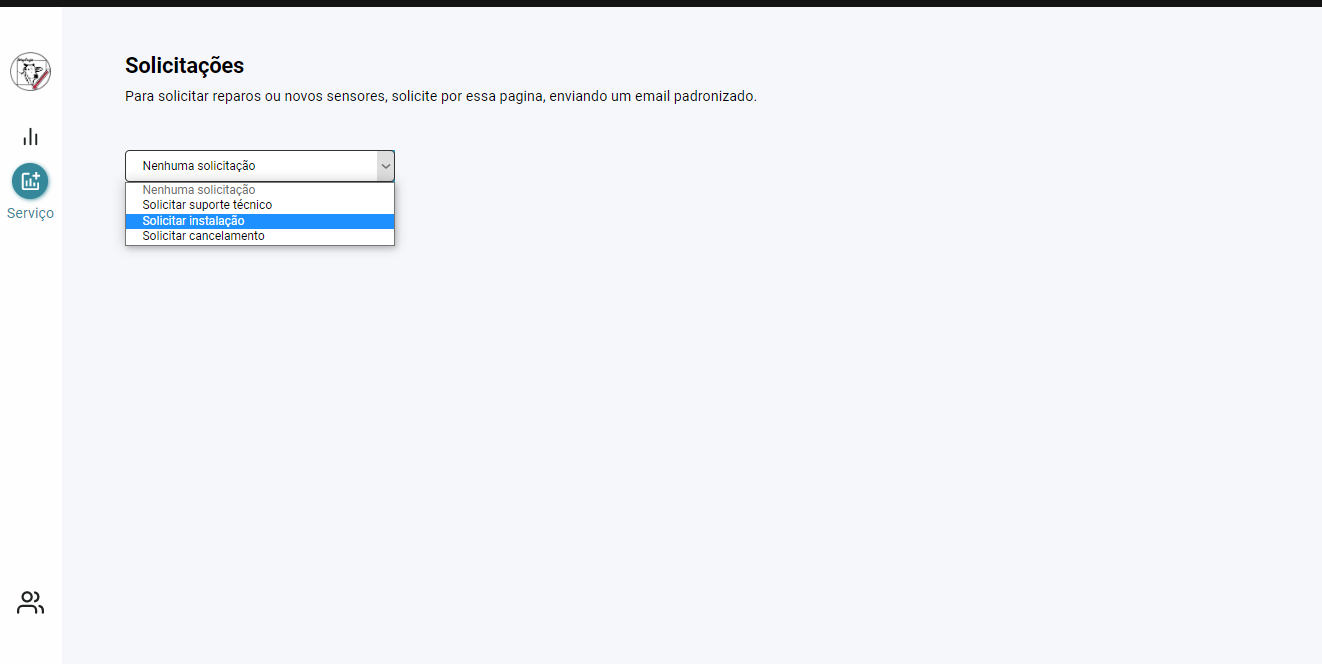
1. É um resumo de todos os seus freezers ao clicar em cada freezer você tem acesso a um gráfico com o historio de temperatura de cada freezer:



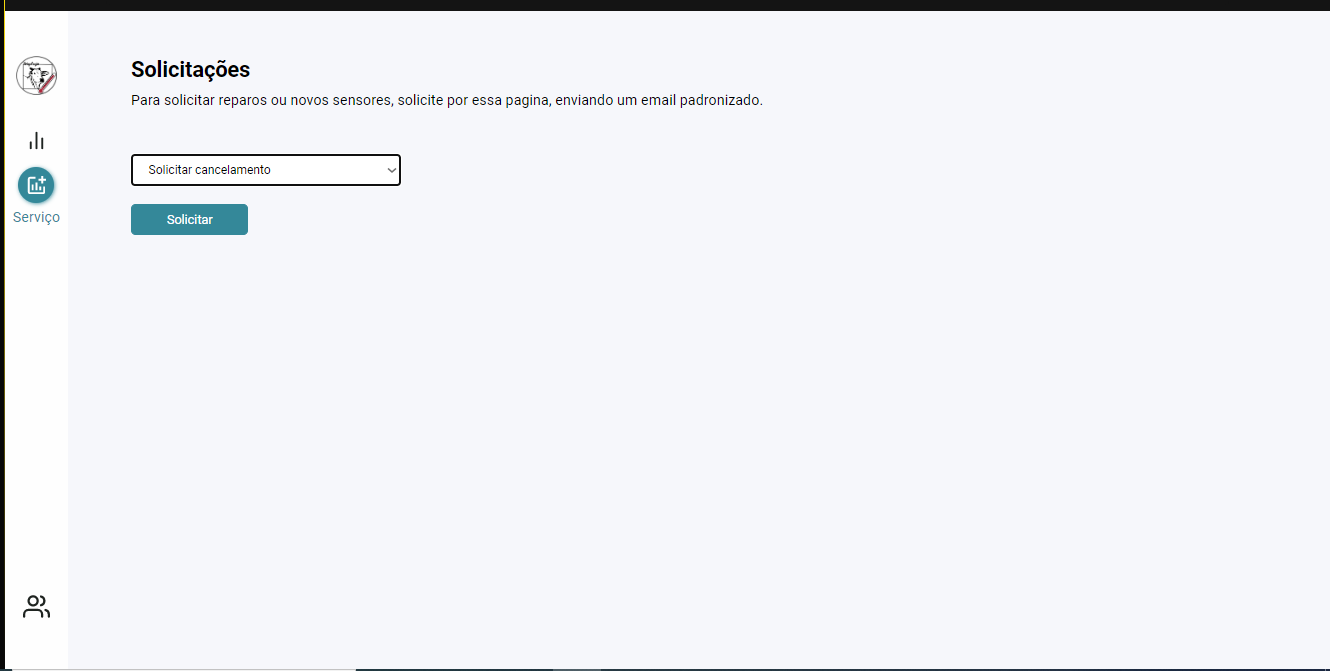
Também está classificado por cores mostrando qual estão em situações criticas segundo o nosso analystics abaixo

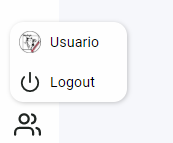


1. Na aba de solicitar serviços temos um campo onde podemos escolher 3 opções diferentes de serviços para pedir

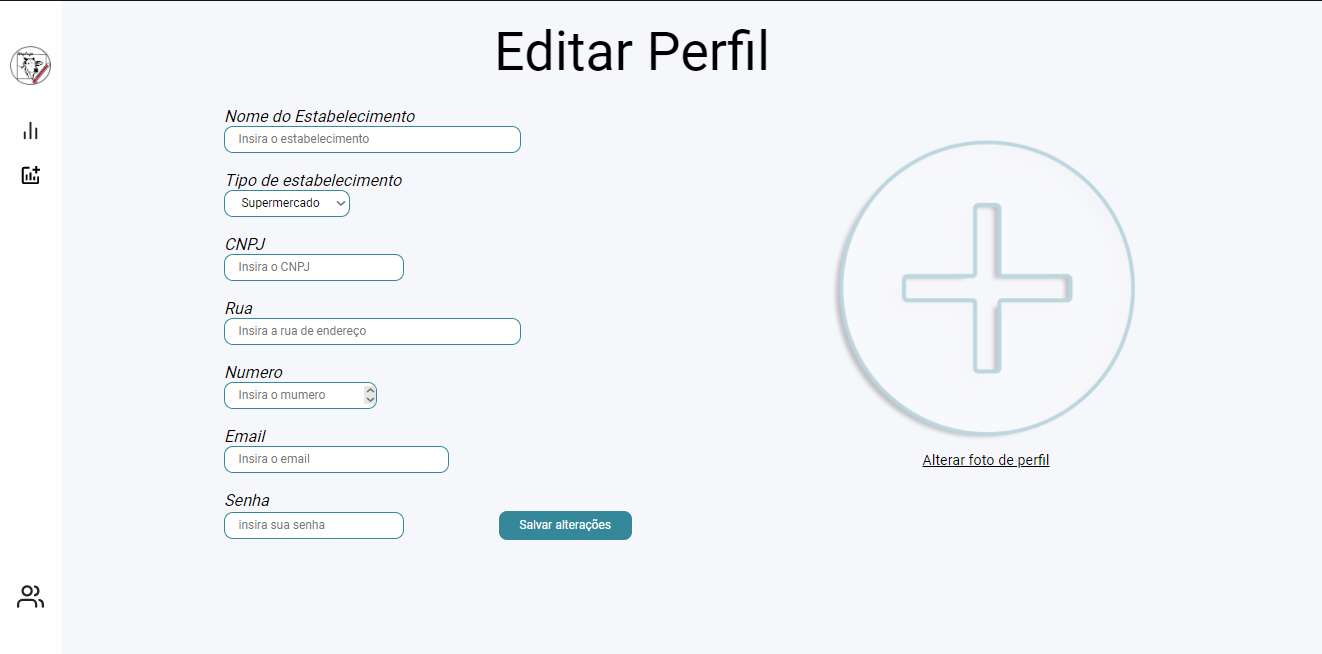


Ao escolher um serviço, click no botão solicitar e vai ser redirecionado ao um template de email para mandar ao nosso suporte



1. 

Ao clicar no usuário temos duas opções a de logout para desconectar do dashboard e a de usuário para poder editar seu usuário:



Na pagina de editar perfil é possível editar perfil para atualizar informações dos usuários